

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## **Données personnelles et cookies.**

LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EST UN SUJET ESSENTIEL POUR DURACONSULT SARL (ci-après DURACONSULT) et son équipe.

Dans le cadre des relations avec ses clients, prospects, salariés, fournisseurs et plus globalement toutes ses parties prenantes, DURACONSULT attache la plus grande importance à travailler dans le respect des droits et libertés des titulaires de données à caractère personnel avec lesquels elle est amenée à interagir.

Soucieuse de toujours mieux accompagner ses parties prenantes, DURACONSULT a renforcé ses mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les données personnelles qui lui sont confiées.

En ce qui concerne son site Internet et dans le respect des obligations issues du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles (ci-après RGPD), de la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, modifiant la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » et la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique, DURACONSULT s'engage à ce que les traitements de données, qu'elles soient à caractère personnel ou non, effectués sur le site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » soient conformes aux législations ci- avant évoquées.

Pour informer les utilisateurs de son site Internet « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » DURACONSULT, qui intervient en tant que responsable de traitement, a élaboré une politique de confidentialité dont le détail vous est proposé ci-après.

### **DÉFINITION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Est considérée comme une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'informations d'identification telles que notamment le nom, le prénom, l'adresse email, la date de naissance, l'adresse postale, l'adresse IP, ou encore les habitudes d'achat ou les préférences.

Pour en savoir plus, cliquez ici : <https://www.cnil.fr/>

### **SITE INTERNET : OBJECTIF DE L'INFORMATION COLLECTÉE ET COOKIES**

Le site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » a pour objet d'informer le grand public, les clients, les prospects, les professionnels et plus globalement toutes les parties prenantes intéressées par les services et les formations de DURACONSULT et par son actualité.

Bien évidemment, le site doit permettre aux utilisateurs de naviguer dans les meilleures conditions de sécurité et d'ergonomie possible. C'est ce à quoi contribuent les cookies utilisés sur le site, comme nous allons le détailler ci-après.

### **QUELS TYPES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?**

Nous ne collectons pas d'informations à caractère personnel lorsque vous utilisez notre Site internet.

Nous utilisons des cookies afin d'améliorer les performances techniques et la sécurité du site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » (cf détail ci-après).

Ces cookies peuvent collecter des informations techniques liées à votre navigation sur le site. Ces données ne permettent pas d'identifier l'utilisateur de façon directe ou indirecte. Il ne s'agit pas de données à caractère personnel.

Les données recueillies sont uniquement à destination des personnels habilités de DURACONSULT ou du sous-traitant prestataire pour le site Internet : [Wix.com Ltd](http://Wix.com Ltd), des sociétés de son groupe et de ses propres sous-traitants. Wix.com Ltd s'engage à respecter et à faire respecter par les sociétés de son groupe et par ses sous-traitants, le RGPD et l'ensemble de la réglementation en vigueur sur les données à caractère personnel.

En tout état de cause les données collectées sont celles strictement nécessaires pour assurer la navigation dans les meilleures conditions de sécurité et d'ergonomie du site [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com). Elles sont transmises uniquement aux personnes ayant besoin d'y avoir accès pour l'accomplissement de cet objectif.

Le titulaire des données est systématiquement informé préalablement de toutes les modalités du traitement qui va être opéré.

Aucune information à caractère personnel ne saurait être publiée, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers sans l'accord expresse préalable du titulaire de la donnée.

#### **SOUS - TRAITANT SITE INTERNET : IDENTITE DU PRESTATAIRE**

Le site [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) a été conçu grâce aux fonctionnalités de la plateforme Wix.com et est hébergé par le prestataire Wix.com Ltd.

La politique de confidentialité de ce prestataire est consultable à l'adresse suivante : <https://fr.wix.com/about/privacy>

En tant que responsable de traitement, Duraconsult a fait le choix de ne collecter aucune donnée à caractère personnel et a donné des instructions à son sous-traitant en ce sens.

#### **QUEL EST LE FONDEMENT JURIDIQUE DE LA COLLECTE DES DONNÉES ?**

L'utilisation des cookies répond à une finalité déterminée, explicite et légitime.

Dans la majorité des cas il s'agit de vous proposer des services et de l'information adaptés à vos demandes et de maintenir un environnement sécurisé dans nos échanges avec vous.

Conformément à l'article 6.1 du Règlement européen sur la protection des données et en fonction de la nature des traitements opérés, le fondement juridique d'un traitement peut être :

- L'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- L'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement ou par un tiers ;
- Le consentement du titulaire ;
- Une mission d'intérêt public ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne.

Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/fr/les-bases-legales>

Sur le site [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) :

- Pour les cookies qui ont pour finalité d'assurer le bon fonctionnement technique du site ou sa sécurité, le fondement juridique de l'utilisation des cookies est l'intérêt légitime de Duraconsult.
- Pour les autres cookies, le consentement du titulaire des données est sollicité et le cas échéant recueilli.

### **COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

D'une manière générale, les données sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables.

Les données techniques et données de navigation sur le site Internet (cookies) sont conservées en fonction de la finalité et pour la durée nécessaire (cf. ci-après).

### **COOKIES**

Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre disque dur par un serveur de pages Web. Il contient des informations qui peuvent être lues ultérieurement par un serveur Web du domaine qui l'a émis. Certains cookies seront uniquement utilisés si vous utilisez certaines fonctionnalités ou sélectionnez certaines préférences, tandis que d'autres seront toujours utilisés.

Voici les différentes catégories de cookies existant :

1. Cookies essentiels (strictement nécessaires)	Il s'agit ici des cookies permettant le bon fonctionnement du site internet visité. Invisibles pour l'internaute, sans eux, la navigation sur le site pourrait être laborieuse, voire impossible.
2. Cookies fonctionnels	Ils permettent d'améliorer grandement votre expérience utilisateur. Par exemple, ils vous permettent d'indiquer au site quelles sont vos préférences pour chaque grande famille de cookies présents sur le site. Vos choix sont mémorisés et ne vous sont pas redemandés à chaque visite. C'est aussi ces cookies qui permettent de mémoriser votre panier sur un site marchand. Le but avec ce type de cookie est d'améliorer votre expérience. Le nombre de ces cookies par site varie en fonction des fonctionnalités établies lors de la création du site internet.
3. Cookies d'analyse de mesure d'audience (analytique ou analytics)	Ils permettent aux agences de communication et de référencement, de mettre en relation, la pertinence du contenu du site internet avec le comportement de ses visiteurs : nombre de visites, pages les plus visitées, offres promotionnelles ayant le

	mieux fonctionnées, pic de fréquentation, taux de transformation d'une campagne publicitaire, etc... Ainsi, en ayant ces données, il sera plus facile d'aider l'entreprise propriétaire du site internet afin de lui permettre de mieux comprendre sa clientèle et de lui offrir des services toujours plus adaptés.
4. Cookies sociaux	Ils vous permettent de partager du contenu provenant du site en question directement sur vos pages Facebook, Twitter, etc.... directement sur vos profils.
5. Cookies tiers ou cookies liés aux opérations relative à la publicité	Ils sont utilisés pour envoyer des publicités plus pertinentes en fonction des intérêts de l'internaute. Ils sont utilisés pour limiter le nombre de fois où une même publicité est vue. Ils sont mis en place par les agences de publicité avec l'accord du détenteur du site. Ils permettent de se souvenir qu'un internaute a visité un site, information qui est partagée avec notamment les entreprises de publicité.

Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

#### QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ET DANS QUEL BUT ? COMBIEN DE TEMPS SONT-ILS ACTIFS ?

Le site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » utilise **3 catégorie de cookies**, :

- Des **cookies essentiels**. Ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ils sont activés par défaut et ne peuvent pas être désactivés de façon à permettre le bon affichage et le bon fonctionnement du site.
- Un **cookie fonctionnel**. Il est désactivé par défaut et vous pouvez l'accepter si vous le souhaitez.
- Un **cookie analytique** (ou analytics). Il est désactivé par défaut et vous pouvez l'accepter si vous le souhaitez.

- **Cookies essentiels (strictement nécessaires) :**

Lorsque vous vous connectez sur notre site ces cookies permettent de gérer les fonctionnalités suivantes :

- « **XSRF-TOKEN** » : est utilisé pour assurer la sécurité de la navigation des visiteurs en empêchant la falsification des requêtes entre sites. Ce cookie est essentiel pour la sécurité du site Web et du visiteur. Il disparaît à la fin de la session.

- « **hs** » : est utilisé pour assurer la sécurité de la navigation des visiteurs en empêchant la falsification des requêtes entre sites. Ce cookie est essentiel pour la sécurité du site Web et du visiteur. Il disparaît à la fin de la session.
- « **sv session** » : il est utilisé pour différencier un visiteur par rapport à un autre. La durée de conservation des informations est de 2 années.
- « **Ssr-caching** » : est utilisé pour gérer la fonction cache. Le site utilise cette fonction pour optimiser le temps de réponse entre l'internaute et le site web. Le cache est généralement stocké sur le navigateur du visiteur. La durée de conservation est de 1 minute.
- **Cookies fonctionnels :**
  - « **consent-policy** » : est utilisé pour mémoriser le choix que vous avez fait sur la bannière de cookies et sur le paramétrage de cette bannière en fonction de votre choix concernant l'acceptation ou le refus des cookies. Sa durée de conservation est de 12 mois.
- **Cookies analytique (ou Analytics)**
  - « **b session** » : est utilisé pour analyser l'efficacité du site. S'il est activé, il permet un meilleur équilibrage de charge sur les serveurs supportant le site et donc l'optimisation de l'affichage du site. La durée de conservation est de 30 minutes.

Les informations relatives à ces cookies sont accessibles sur le site de Wix :

- <https://support.wix.com/fr/article/les-cookies-et-votre-site-wix>
- <https://www.wix.com/about/cookie-table>

### **COMMENT S'OPPOSER OU LIMITER LES COOKIES ? QUELLES CONSEQUENCES ?**

- **Un outil : le bandeau du site**

Nous mettons à votre disposition un outil de gestion des cookies (bandeau) qui vous permet de refuser ou d'accepter les cookies par grandes catégories. Lors de votre première visite sur le site, le bandeau apparaît et vous indique les moyens à votre disposition pour activer ou désactiver les cookies.

Les cookies essentiels, strictement nécessaires pour le bon fonctionnement du site et sa sécurité ne peuvent pas être refusés par l'outil.

Le cookie fonctionnel est activé dès lors que vous utilisez le bandeau. Il mémorise votre choix concernant les cookies. Il peut être désactivé, ce qui entraînera une réapparition du bandeau pour vous permettre de faire vos choix.

Le cookie analytique n'est pas activé. Si vous ne l'activez pas, cela n'a pas de conséquence dommageable. L'affichage du site peut être légèrement moins fluide.

- **Votre navigateur**

Vous disposez d'une autre façon de piloter les cookies. Votre navigateur (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Vivaldi, Safari, etc.) vous permet de choisir de désactiver tout ou partie des Cookies, soit systématiquement soit selon l'émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés (au cas par cas ou en totalité).

Veillez vous reporter à la rubrique d'aide de votre navigateur internet pour tous les détails techniques sur les options disponibles concernant l'enregistrement de cookies sur votre terminal.

Pour les navigateurs les plus courants, vous trouverez des indications via les liens suivants :

- [Paramètres des cookies dans Microsoft Edge](#)
- [Paramètres des cookies dans Mozilla Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètre des cookies dans Opera](#)
- [Paramètre des cookies dans Vivaldi](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)

Nous vous indiquons que la désactivation des cookies strictement nécessaires peut entraîner la disparition de certaines fonctionnalités et une baisse de la qualité de l'affichage du site. Elle ne vous empêchera toutefois pas de poursuivre votre navigation.

Pour de plus amples informations sur la gestion des cookies, vous pouvez également vous référer à cette page dédiée du site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

#### **QUELS SONT LES DROITS DES TITULAIRES DE DONNEES ?**

Vous bénéficiez des droits suivants : droit d'être informé, droit d'accès à vos données personnelles, droit de rectification, droit d'effacement, droit de limitation du traitement, droit d'opposition et lorsque c'est applicable droit à la portabilité des données et au retrait du consentement. Vous pouvez également organiser le sort de vos données personnelles après votre mort.

Pour toute information ou pour exercer l'un de vos droits Informatiques et libertés, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [denis.haxaire@duraconsult.com](mailto:denis.haxaire@duraconsult.com)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

#### **NOUS CONTACTER**

Pour toute question ou réclamation concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par courriel adressé à : [denis.haxaire@duraconsult.com](mailto:denis.haxaire@duraconsult.com)

#### **GESTION EDITORIALE SITE INTERNET**

Les contenus sont rédigés par les services de DURACONSULT. La création de liens hypertextes pointant vers le contenu du site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » est autorisée sous réserve d'être accessible par l'ouverture d'une nouvelle fenêtre. En aucun cas, les pages du site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » ne doivent être incluses à l'intérieur d'un autre site.

#### **LIMITATION DE RESPONSABILITE**

DURACONSULT (éditeur du site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) ») s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer aux utilisateurs une accessibilité du site à tout moment. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable en cas d'indisponibilité du site, pour quelque cause que ce soit.

#### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le site « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) » pris dans sa globalité, ainsi que chacun des éléments qui le compose pris indépendamment, notamment les programmes et développements spécifiques et les contenus incluant des données, textes, images fixes ou animées, logotypes, sons, graphiques, fichiers, sont la propriété exclusive de « [www.duraconsult.com](http://www.duraconsult.com) ». Toute représentation totale ou partielle du site ou d'un des éléments qui le composent sans l'autorisation expresse de DURACONSULT est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, imitation ou usage, total ou partiel de la charte graphique ou des logotypes figurant sur le site ne sont autorisés qu'après l'obtention de l'accord exprès DURACONSULT dans les conditions suivantes :

Le document doit être reproduit dans son intégralité et comporter sa date de publication ;

La reproduction ne doit comporter ni modification, ni ajout, ni publicité à l'intérieur du texte ou accolée au texte ;

La reproduction doit être accompagnée de la mention suivante : « document de DURACONSULT ».

Par conséquent, l'utilisateur ne doit ni modifier, ni supprimer les symboles de copyright ou autres identifications ou informations concernant les droits d'auteur ou autres titres de propriété. Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur le site sont la propriété des éditeurs ou de tiers et toute reproduction sans autorisation expresse est susceptible de constituer une faute engageant la responsabilité de son auteur sur le fondement de l'article 1382 du Code civil.

Vous pouvez nous signaler toute inexactitude ou erreur en nous adressant un message à l'adresse suivante : [denis.haxaire@duraconsult.com](mailto:denis.haxaire@duraconsult.com)